

マンガ

知って安心 暮らしの中の医療情報ナビ

病気やケガは突然に

～知っておきたい医療情報10～



東京都





俺の父さんと母さんはコンビニを経営していて、毎日休みなく働いている。
料理は主にはあちゃんが作っている。これがかなりうまい。



どれどれ
うん、うまいな。
パク
あっ！
お父さんも食べた！



なんだつまみぐいか。



もーっ！
そんなにむくれると
かわいい顔が
お芋さんみたいになっちゃうよ。
本当だ、コロコロの
お芋さんがいるぞ！



そんな平凡な毎日だった。



お母さんっ！
あはは。



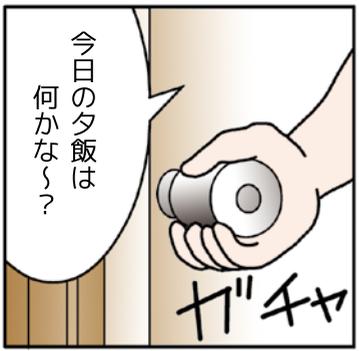
ところが、そんな夏休みも近い
ある夕暮れのこと。



明日!

うっす!

またな



今日の夕飯は
何かな?

ガチャ



トントン



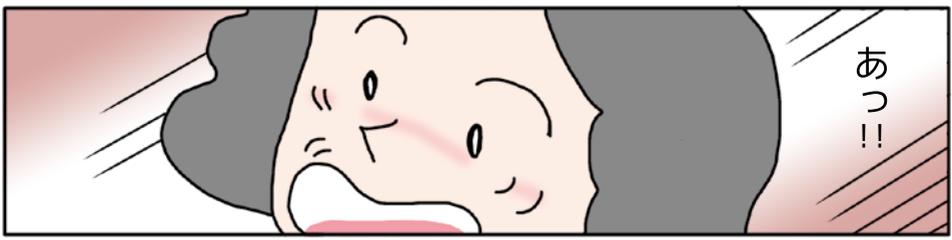
あゝ腹減った



おかえりー



ただいまあゝ



あっ!!





ポイント!

東京消防庁救急相談センター（毎日 24 時間）

救急車を呼ぼうかどうか迷った場合に相談できます。

#7119

携帯電話・PHS
プッシュ回線

つながらない場合は…

23区 ☎03-3212-2323

多摩地区 ☎042-521-2323



ん？

#7119…
そつだ！
ここに聞いてみよう！

はい、こちら
東京消防庁
救急相談センターです。

おばあちゃんが転んで
痛がつてるんです！
動けません！

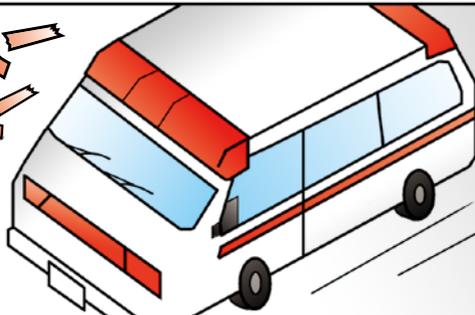
お話を お聞きしたところ、
今すぐ救急車で病院に行か
れたほうがいいと思います。
119番に回しますので、
そのまま
お待ち下さい。

お願いします！

おばあちゃん
大丈夫!?

おばあちゃんは救急車で
大きな病院へ運ばれて
いった。

ピーポー
ピーポー





診察の結果…

幸いばあちゃん
の頭などに異常はなく、

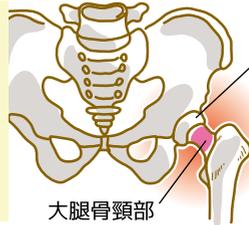
お母さん…

すぐにレントゲン
などの検査が行われた。

救急病院

診断は
「大腿骨頸部骨折」
だいたいこつげいぶこっせつ

股関節



大腿骨頸部

そのまま入院に
なった。

救急車の呼び方

ポイント2

緊急と思ったら 119 番に電話をかけ、救急車を呼んでください。そのときに、主に次のことを聞かれますので、あらかじめ確認しておきましょう。

- ① 「火事ですか、救急ですか？」
- ② 「どうしましたか？」
- ③ 「住所(所在地)を教えてください」
- ④ 「何か目標(目印)はありますか？」

★注意事項

スマートフォン・携帯電話などでかけるとき

- 所在地、目標となる建物などの確認
- 病気やケガの症状の把握
- 携帯電話の使用と電話番号を告げる
- 電波が途切れないように立ち止まって話す
- 通報後 10 分程度、電源を切らないこと
(消防署などから連絡が入る場合がある)

★入院時に伝えたい事

- お薬手帳を持参しましょう。(健康保険証も忘れずに)
- アレルギーがある薬、食品、食べられないものは入院時に伝えておきましょう。





ポイント3

納得して医療を受けることが重要です

病名や症状、治療法などについて、十分に理解・納得したうえで、自分が受ける治療法を選択する権利があります。

★医師にかかる際の10カ条 (出典：認定NPO法人 ささえあい医療人権センター COML(コムル))

- | | |
|------------------------|--------------------|
| ① 伝えたいことはメモして準備 | ⑥ その後の変化も伝える努力を |
| ② 対話の始まりはあいさつから | ⑦ 大事なことはメモをとって確認 |
| ③ よりよい関係づくりはあなたにも責任が | ⑧ 納得できないときは何度でも質問を |
| ④ 自覚症状と病歴はあなたの伝える大切な情報 | ⑨ 医療にも不確実なことや限界がある |
| ⑤ これからの見通しを聞きましょう | ⑩ 治療方法を決めるのはあなたです |



★受けた医療の説明が「よくわからなかった」場合…

- まずは、受診先の医療機関の窓口で相談してみましょう！
- 「窓口で相談したけど、よくわからなかった」「何を聞いたら良いのか分からない」場合は、東京都医療安全支援センターの『患者の声相談窓口』にご相談下さい。(受付時間や連絡先は裏表紙参照)



転院!?

えっ!?
1〜2週間で

あの、手術してすぐ
転院ってどういう
ことなんですか?



回復期
回復期リハビリ
テーション病院

急性期

地域の
診療拠点病院

大丈夫、
きつと歩けるようになりますよ。
手術して落ち着いたら、違う病院で
歩く訓練をします。

ここで
1〜2週間入院後、
転院することになります。



先生、お願い、
おばあちゃんを
追い出さないで!



そんな:
どこに転院?



転院は、おばあちゃんを
また歩けるようにする
ためなんだ。

病院には
それぞれ特徴と役割が
あってね:



ポイント4

㊦回復期病院

例えば、集中してリハビリを行う病院だね。リハビリには専門のスタッフ、専用の訓練室や訓練器具が必要なんだ。



㊦急性期病院

救急患者や重症患者に、検査や手術などの治療を行う病院だね。



医師・看護師・検査技師など多くのスタッフがいて、検査・手術のための医療機器が揃っているんだ。

㊦慢性期病院

難病など、長期にわたる療養が必要な患者の治療を行うよ。



㊦自宅・介護施設での療養

患者の多くは、退院しながら療養するんだ。通院できない人は、医師や看護師、薬剤師が定期的に訪問してくれるよ。



患者の症状等に応じて適切な医療が提供されるよ。



ポイント5

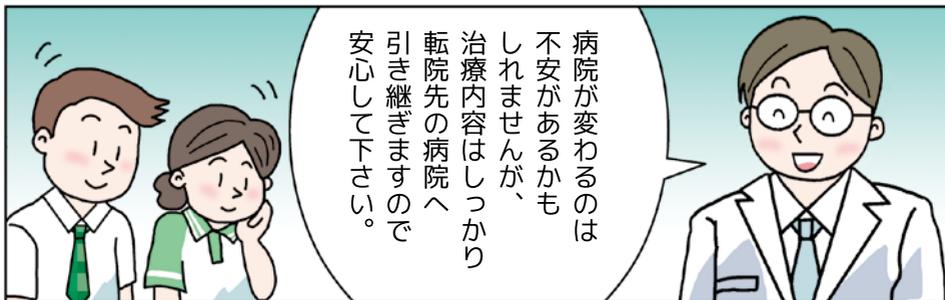
地域の病院や診療所が分担・連携して治療することで、誰もが良質で適切な医療を受けることができるんだ。



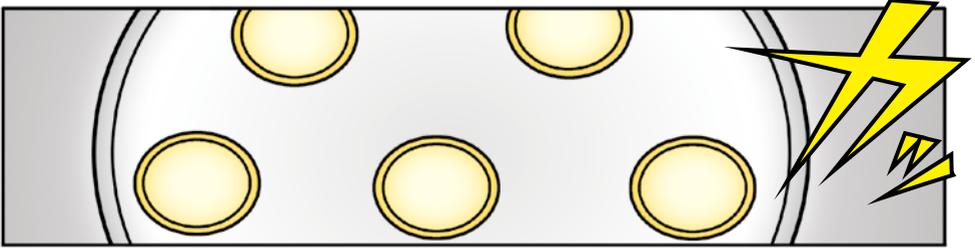
地域医療連携のイメージ（大腿骨頸部骨折の場合）

診療所 … 入院施設のない、あるいはベッドの数が19床以下の医療施設。

病院 … ベッドの数が20床以上ある医療施設。









ポイント6

病院や診療所で働く主なスタッフ

私たちがお手伝いします

医師・歯科医師

病気やケガの診察・治療

助産師

分娩の補助、妊婦・産婦・新生児の世話

管理栄養士

食事のメニューづくりや患者の栄養指導・相談

薬剤師

処方箋や注射指示箋に基づく調剤、服薬説明

医療ソーシャルワーカー（MSW）

社会福祉の立場から、入院中や退院後の心理的・社会的・生活上の問題の相談・援助



看護師・准看護師

療養上の世話と診療の補助

診療放射線技師

レントゲンやCTなどの検査や治療で使う放射線の照射・撮影

臨床検査技師

血液検査や心電図検査などの臨床検査

歯科技工士

義歯・歯冠・矯正装置などの製作・修理

歯科衛生士

歯科の診療補助・予防処置、口腔ケアなどの保健指導

理学療法士（PT）、作業療法士（OT）、言語聴覚士（ST）、視能訓練士（ORT）

リハビリテーションなどによって生活動作や運動・言語・視力機能などの向上を指導



ポイント7

かかりつけ医とは…

- 日頃の健康相談や病気になるたときの初期医療を受け持つ身近な医師のこと。
- 必要に応じて専門の病院や医師を紹介してくれる。



かかりつけ歯科医とは…

- 定期的なチェックで虫歯や歯周病の早期発見や早期治療を行う歯科医師のこと。
- 歯の磨き方や食生活のアドバイスなどをしてくれる。



かかりつけ薬剤師とは…

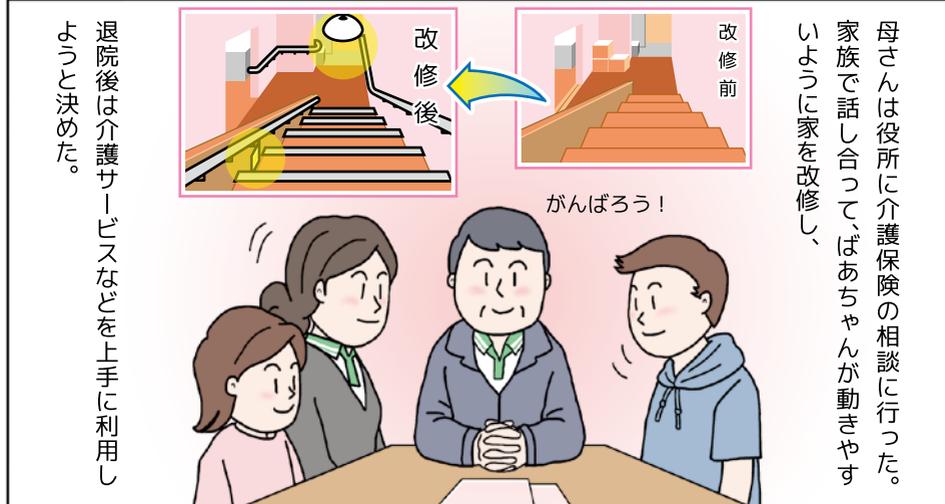
- 薬の飲み合わせや使い方、副作用など説明してくれる薬剤師のこと。
- 薬を重複しないようにチェックしてくれる。



自宅に戻ってから相談できるというメリット



今、ばあちゃんは転院先の
リハビリテーション病院で、
一生懸命リハビリに励んでいます。



母さんは役所に介護保険の相談に行った。
家族で話し合って、ばあちゃんが動きやすい
ように家を改修し、

退院後は介護サービスなどを上手に利用し
ようと決めた。



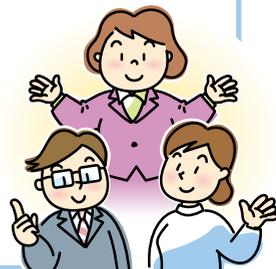
ポイント8

退院に向けた準備

退院後も在宅で医療・介護サービスを受ける必要がある場合もあります。そのため、退院前から担当の医師や看護師、リハビリスタッフなどに、退院後の生活や利用すべきサービスについて相談しておきましょう。医師や訪問看護ステーション、ケアマネジャーなどと退院調整を行うための窓口や専門の看護師や医療ソーシャルワーカーが配置されている病院もあります。ここ

では、自宅に戻った後も、安心して療養できるよう医療と介護サービスの相談にのってくれます。

地域包括支援センターでも様々な制度や地域資源を活用して適切に医療・介護サービスが受けられるように相談に応じてくれます。





ポイント9

知ってる？ 大事なこと

医療保険のしくみ

- わが国では、病気やケガをした時、みんなが安心して医療を受けられるように、公的医療保険のいずれかに、被保険者またはその扶養家族として、すべての人が加入することになっています。

そして、保険料(税)を納めることで、病気やケガをしたときには、医療費の一部を支払うだけで診療などを受けることができます。

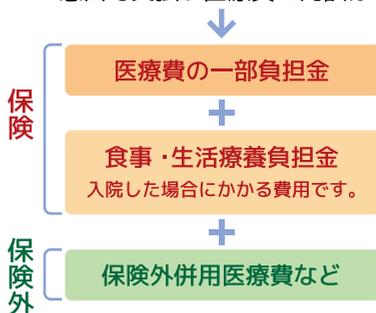
これを**国民皆保険制度**といいます。

- もし保険料(税)を納められないときはお住まいの区市役所・町村役場等に相談をしましょう。

窓口で支払うお金

- 医療費の内訳
 - ▶ 医療費には大きく分けて「保険」と「保険外」があります。(右図参照)
 - ▶ 「保険」は医療保険の対象になるものです。
 - ▶ 「保険外」は医療保険が適用されないものです。
- 例: 差額ベッド代(特別の療養環境の提供)

窓口で支払う医療費の内訳は



- 医療費が高額になりそうな時
 - ▶ 「限度額適用認定証」、「高額療養費制度」が活用できます。
- 医療費について不安がある場合は、医療相談室等で聞いてみよう！



この冊子は、できるだけわかりやすく医療のしくみなど知っておきたい情報を案内するものです。

(参考) 医療法第6条の2第3項

国民は、良質かつ適切な医療の効率的な提供に資するよう、医療提供施設相互間の機能の分担及び業務の連携の重要性についての理解を深め、医療提供施設の機能に応じ、医療に関する選択を適切に行い、医療を適切に受けるよう努めなければならない。

マンガ 知って安心 暮らしの中の医療情報ナビ

病気やケガは突然に
～知っておきたい医療情報10～

令和7年11月発行 登録番号 (7)123

発行 / 東京都保健医療局医療政策部医療政策課

〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号

☎ 03-5320-4448

印刷 / 正和商事株式会社



ポイント
10

まずはアクセス!! 医療と福祉のお役立ち情報

医療情報ナビ

検索



知って安心 暮らしの中の医療情報ナビ

- 医療情報ナビアニメ
- 子供の発熱
- 高齢者の骨折
- 暮らしの中の医療情報ナビ用語集

★気になる言葉を検索してみよう!!

医療費助成

検索

医療費助成 / 身体障害者手帳(マル障) / 自己決定権 / インフォームド・コンセント / セカンド・オピニオン / 手術承諾書(入院中に手術する場合) / 医療費控除

住所・時間帯などから医療機関・薬局検索

医療情報ネット(ナビ)では、全国の医療機関及び薬局について、検索をすることができます。

医療情報ネット

検索

また、東京都では、東京都医療機関案内サービス「ひまわり」において、電話による医療機関の案内や専門の相談員による保健医療福祉相談などのサービスを提供しています。

☎ 03-5272-0303

医療安全支援センター

患者の声相談窓口

医療に関する問題を自ら解決するための助言等を行い、患者と医療機関等との信頼関係の構築を支援します。

- 相談受付時間 平日9時~12時、13時~17時
- 相談方法 原則電話で30分以内

東京都	☎ 03-5320-4435
西多摩保健所	☎ 0428-20-2113
南多摩保健所	☎ 042-310-1844
多摩立川保健所	☎ 042-526-3063
多摩府中保健所	☎ 042-362-4691
多摩小平保健所	☎ 042-450-3222

※東京都は主に病院に関する相談、各保健所は主に所管する診療所等についての相談をお受けします。

※特別区・八王子市・町田市に所在する診療所等に関するご相談は、各区・八王子市・町田市の保健所へお問い合わせください。

※島しょ地域における医療機関等のご相談は、各島しょ保健所出張所又は、東京都医療安全支援センターをご利用ください。

薬の正しい使い方や効能・副作用などの情報

HP 東京都薬剤師会

HP 独立行政法人 医薬品医療機器総合機構
医薬品医療機器情報提供ホームページ

とうきょう福祉 ナビゲーション

福ナビ

検索

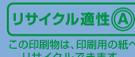


あなたの知りたい福祉のことがわかる

訪問看護ステーションや在宅介護の区市町村相談窓口、介護保険サービス事業者等を探すことができます。



古紙/VA7配合率60%再生紙を使用しています



この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。