

## II 要因別苦情総件数

要因分類	令和5年度	構成比 (%)
合計	4,650	100.0
異物混入	546	11.7
腐敗・変敗	81	1.7
カビの発生	69	1.5
異味・異臭	189	4.1
変色	26	0.6
変質	28	0.6
食品・器具の取扱い	591	12.7
従事者	205	4.4
表示	218	4.7
有症	1,640	35.3
施設・設備	584	12.6
その他	473	10.2

注1:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

注2:構成比は四捨五入しているため、合計と一致しない場合がある(以下同じ)。

