

II 要因別苦情総件数

要因分類	令和6年度	構成比 (%)
合計	4,597	100.0
異物混入	505	11.0
腐敗・変敗	70	1.5
カビの発生	67	1.5
異味・異臭	173	3.8
変色	28	0.6
変質	14	0.3
食品・器具の取扱い	552	12.0
従事者	175	3.8
表示	193	4.2
有症	1,807	39.3
施設・設備	585	12.7
その他	428	9.3

注1:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

注2:構成比は四捨五入しているため、合計と一致しない場合がある(以下同じ)。

