

## Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

### 1 要因別苦情総件数

| 要因分類      | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 合計        | 4,440 | 3,620 | 4,071 | 4,650 | 4,597 |
| 異物混入      | 535   | 561   | 565   | 546   | 505   |
| 腐敗・変敗     | 45    | 52    | 75    | 81    | 70    |
| カビの発生     | 52    | 65    | 53    | 69    | 67    |
| 異味・異臭     | 167   | 140   | 145   | 189   | 173   |
| 変色        | 28    | 12    | 20    | 26    | 28    |
| 変質        | 18    | 12    | 16    | 28    | 14    |
| 食品・器具の取扱い | 596   | 436   | 515   | 591   | 552   |
| 従事者       | 363   | 191   | 193   | 205   | 175   |
| 表示        | 235   | 250   | 257   | 218   | 193   |
| 有症        | 1,026 | 960   | 1,337 | 1,640 | 1,807 |
| 施設・設備     | 523   | 432   | 475   | 584   | 585   |
| その他       | 852   | 509   | 420   | 473   | 428   |

注: 苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

## 2 食品別苦情総件数

| 食品分類           | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 合計             | 4,115 | 3,408 | 3,847 | 4,392 | 4,373 |
| 水産食品とその加工品     | 216   | 204   | 235   | 243   | 250   |
| 畜産食品とその加工品     | 268   | 251   | 264   | 250   | 250   |
| 農産食品とその加工品     | 219   | 182   | 195   | 214   | 202   |
| そう菜半製品         | 13    | 9     | 11    | 12    | 7     |
| パン類・菓子類        | 233   | 236   | 247   | 268   | 264   |
| 飲料             | 140   | 96    | 135   | 121   | 119   |
| 油脂             | 5     | 8     | 2     | 7     | 6     |
| 調理済み食品         | 1,394 | 1,324 | 1,567 | 1,866 | 1,926 |
| その他の食品         | 68    | 50    | 72    | 66    | 60    |
| 食品添加物          | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 器具容器包装<br>おもちゃ | 22    | 10    | 12    | 15    | 17    |
| 食品類以外          | 1,180 | 759   | 735   | 887   | 800   |
| 不明             | 355   | 279   | 372   | 443   | 472   |

3 施設別苦情総件数

| 施設分類       | 令和2年度                                     |       |
|------------|---|-------|
| 合計         | 4,115                                     |       |
| 飲食店営業      | 2,677                                     |       |
| 喫茶店営業      | 19  |       |
| 製造業        | 菓子製造業                                     | 157   |
|            | あん類製造業                                    | 0     |
|            | アイスクリーム製造業                                | 2     |
|            | 乳処 理 業                                    | 1     |
|            | 乳製品製造業                                    | 6     |
|            | 食肉処 理 業                                   | 13    |
|            | 食肉製品製造業                                   | 2     |
|            | 魚肉練り製品製造業                                 | 3     |
|            | 清涼飲料水製造業                                  | 5     |
|            | 酒類製造業                                     | 3     |
|            | 豆腐製造業                                     | 8     |
|            | 麺類製造業                                     | 8     |
|            | そうざい製造業                                   | 17    |
|            | 食品衛生法において許可を要するその他の製造業<br>条例で定める許可を要する製造業 | 6     |
| 許可を要しない製造業 | 11  |       |
| 販売業        | デパート・スーパー・<br>コンビニエンスストア                  | (530) |
|            | 行 商                                       | 33    |
|            | 自動販売機                                     | (9)   |
|            | 自動車                                       | (32)  |
|            | 上記以外の販売業                                  | 681   |
| 臨時営業・臨時出店者 | 3   |       |
| 本人又は家族     | 30  |       |
| その他        | 108                                       |       |
| 不明         | 313                                       |       |

注:( )で囲んだ数値は再掲

| 施設分類                   | 令和3年度          | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |       |
|------------------------|----------------|-------|-------|-------|-------|
| 合計                     | 3,408          | 3,847 | 4,392 | 4,373 |       |
| 飲食店営業                  | 小 計            | 2,150 | 2,488 | 2,985 | 2,968 |
|                        | 日本料理店          | 244   | 275   | 331   | 349   |
|                        | 外国料理店          | 138   | 207   | 234   | 234   |
|                        | 中華料理店          | 254   | 248   | 258   | 255   |
|                        | 定食屋、レストラン      | 204   | 276   | 380   | 375   |
|                        | 焼肉屋            | 120   | 119   | 167   | 151   |
|                        | 居酒屋            | 360   | 533   | 600   | 589   |
|                        | 仕出し屋、弁当屋、そうざい店 | 326   | 291   | 287   | 281   |
|                        | その他            | 460   | 519   | 705   | 695   |
|                        | 簡 易            | 7     | 3     | 2     | 1     |
|                        | 移 動            | 5     | 0     | 1     | 5     |
|                        | 臨 時            | 8     | 5     | 3     | 5     |
|                        | 自 動 車          | 24    | 12    | 17    | 28    |
|                        | 天ぶら船、屋形船       | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 調理機能を有する自動販売機          | 1              | 2     | 1     | 2     |       |
| 食肉販売業                  | 56             | 45    | 38    | 44    |       |
| 食介類販売業                 | 117            | 106   | 117   | 95    |       |
| 食肉処 理 業                | 10             | 18    | 9     | 9     |       |
| 菓子製造業                  | 142            | 155   | 138   | 136   |       |
| 清涼飲料水製造業               | 4              | 5     | 2     | 2     |       |
| 食肉製品製造業                | 2              | 4     | 1     | 2     |       |
| 水産製品製造業                | 1              | 5     | 2     | 4     |       |
| 豆腐製造業                  | 11             | 9     | 6     | 7     |       |
| そうざい製造業                | 15             | 18    | 25    | 30    |       |
| 冷凍食品製造業                | 2              | 2     | 3     | 4     |       |
| 漬物製造業                  | 1              | 3     | 2     | 4     |       |
| 食品の小分け業                | 1              | 1     | 0     | 1     |       |
| 食品衛生法において許可を要するその他の製造業 | 8              | 10    | 12    | 6     |       |
| 集団給食                   | 59             | 63    | 76    | 67    |       |
| (届出)                   | 旧許可業種であった営業    | 51    | 18    | 15    | 20    |
|                        | 販 売 業          | 297   | 366   | 355   | 392   |
|                        | 製 造 ・ 加 工 業    | 13    | 11    | 13    | 6     |
|                        | 行 商            | 11    | 12    | 13    | 20    |
| 臨時出店者                  | 2              | 4     | 8     | 14    |       |
| 家 庭                    | 25             | 24    | 27    | 23    |       |
| そ の 他                  | 132            | 140   | 155   | 142   |       |
| 不 明                    | 297            | 338   | 389   | 375   |       |

注:令和3年6月の食品衛生法改正において、許可業種の分類が変更されたことに伴い、集計における原因施設の分類を変更した。